

Általános Szerződési Feltételek

1. [Bevezető rendelkezések](#)
2. [Fogalom meghatározások](#)
3. [Rendelés menete és adásvételi szerződés megkötése](#)
4. [Elállás a szerződéstől](#)
5. [Árak](#)
6. [Kedvezmények és kedvezménykuponok](#)
7. [Fizetési módok](#)
8. [Szállítási módok és szállítási díjak](#)
9. [Kézbesítési feltételek](#)
10. [Jogérvényesítés hibás teljesítés esetén](#)
11. [Reklamáció és áru garancia](#)
12. [Személyes adatok védelme](#)
13. [Kézbesítés](#)
14. [Záró rendelkezések](#)

1. Bevezető rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételeket a www.parfimo.hu webshopban (a továbbiakban: „*webshop*”) történő termékek online vásárlása során kell alkalmazni. A weboldal üzemeltetője és egyben a termékek eladója az **el nino parfum, s.r.o. (bejegyzett székh. Pražská 1816, 509 01 Nová Paka, Cseh Köztársaság, statisztikai számjel: 25292285, bejegyezve a Hradec Králové-i Kerületi bíróság által vezetett cégjegyzékben, ügyszám: C 13548), a továbbiakban: „üzemeltető”, vagy „eladó”.**A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „**Ptk.**”) rendelkezései az irányadók. Az eladó és egy másik természetes személy (a továbbiakban „*vevő*”) között a webshopban történő vásárlás során létrejött adásvételi szerződéssel (a továbbiakban „*adásvételi szerződés*”) összefüggésben vagy az alapján keletkezett, a szerződő felekre kölcsönösen vonatkozó jogok és kötelezettségek vonatkozásában a jelen ÁSZF és a Ptk rendelkezései az irányadók. A webshopot az eladó a www.parfimo.hu internetes címen található weboldal webfelülete segítségével üzemelteti (a továbbiakban „*weboldal*”).

2. Fogalom meghatározások

- **Adásvételi szerződés:** a weboldalon keresztül, távollévő felek (eladó és a vevő) között elektronikusan létrejött szerződés, amelynek alapján a weboldalon található termék(ek)tulajdonjoga a vevőre száll át, a teljes vételár kiegyenlítését követően.
- **Eladó** az a személy, aki a szerződés megkötése és teljesítése során saját kereskedelmi vagy más vállalkozó tevékenységet folytat. Vállalkozó, aki közvetlenül vagy más vállalkozókon keresztül termékeket szolgáltat vagy szolgáltatásokat nyújt a vevőnek.
- **Vevő** az, aki a webshopban rendelést ad le és a terméke(ke)t megvásárolja, azzal, hogy nem minden vásárló minősül fogyasztónak.
- **Fogyasztónak** kizárólag az a *természetes személy* vevő minősül, aki a Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A fogyasztóra az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szabályait megfelelően alkalmazni kell.

- **Nem fogyasztó vevő** (a továbbiakban „nem fogyasztó vevő”) olyan személy, aki a szerződés megkötése és teljesítése kapcsán kereskedelmi vagy más vállalkozói tevékenységet folytat, vagy saját hivatásán belül ilyen jellegű tevékenységet végez. Ezen vevőinkre vonatkozó szavatossági jogok tekintetében a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

3. Rendelés menete és az adásvételi szerződés megkötése

- Minden www.parfimo.hu webshopban leadott rendelés kötelezettségvállalást von maga után. A rendelés elküldésével a vevő megerősíti, hogy a jelen ÁSZF tartalmával, továbbá a **reklamáció** menetével megismerkedett és azokat elfogadja.
- A vevő webshoptól rendelni a termékek kiválasztását követően, a rendelési űrlap megfelelő kitöltésével tud (az űrlapban kért személyes adatok és egyéb információk megadásával, megjelölésével), ezt követően küldheti el a megrendelést.
- Az eladó a megrendelés beérkezését követően az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld e-mailben a vevő által megrendelésben megadott e-mail címre, ugyanakkor ez a visszaigazoló e-mail nem jelent szerződéskötési ajánlatot. Az adásvételi szerződés magában foglalja az eladó részéről tett adásvételi szerződéskötési ajánlatot, és az akkor tekinthető elfogadottnak, amikor az eladó a vevőnek elküldi az árut, vagy ha az eladó részéről kifejezetten sor kerül az adásvételi szerződési ajánlatra e-mailben vagy telefonon keresztül.
- A rendelési számok véletlenszerűen generálódnak és egyedi azonosítóként szolgálnak az eladó és a vevő közötti kommunikáció során. A rendelési számmal jelölt visszaigazoló e-mail kizárólag a vevő e-mail címére kerül kiküldésre. Az eladó nem vállal felelősséget a rendelési számmal való visszaélésért, sem pedig azért, ha az más személyhez kerülve lesz felhasználva.
- Figyelmeztetjük, hogy a „PARFIMO.HU” részt vesz a Fair Store (Megbízható Bolt Program) programban, amelyet az Online Comparison Shopping Kft. üzemeltet. Magyar jogi személy, székh. Rákóczi út 70-72. 1074 Budapest, Magyarország Mađarsko, adószám 24868291-2-42, a www.arukereso.hu, a www.compari.ro és a www.pazaruvaj.com weboldalak segítségével. Ilyen értelemben a felhasználó e-mail címe és a Parfimo.hu-n megvásárolt termék neve bekerül az Online Comparison Shopping Kft. adatbázisába a felhasználó megvásárolt termékről alkotott véleményének kérdőíves kifejezése céljából. Az ebből a célból történő adatfeldolgozás részletei itt olvashatók: https://www.arukereso.hu/static/megbizhato_bolt_szolgaltatas.html. Adatvédelmi nyilatkozatunk értelmében ezek az adatok nem kerülnek átadásra harmadik fél részére.
- A rendelést visszaigazoló e-mail mellékletét képezi a vevő részéről a hatályos Általános Szerződési Feltételek és a Panaszkezelés rendje megnevezésű dokumentum. Javasoljuk, hogy a vevő a garancia lejártáig őrizze meg a visszaigazoló e-mailt (ne törölje), mivel az bizonyítékként szolgálhat az Általános Szerződési Feltételek és a Panaszkezelés rendje közti ellentmondás esetén.
- Az áru kézbesítésének helye a vevő által a regisztrációs űrlapban megadott szállítási cím.
- Az egyes szerződéshez vezető lépések egyértelműen következnek a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmából. A rendelés elküldése előtt a vevőnek mindig

lehetősége van ellenőrizni, illetve javítani a megrendelését. A rendelés megerősítését megelőzően a vevő mindig tájékoztatást kap a fizetendő végösszegről.

- A fogyasztónak joga van törölni a megrendelést, tehát visszavonni adásvételi szerződéskötési igényét az áru elküldésének pillanatáig. Erről a fogyasztó az eladót e-mail-ben vagy telefonon keresztül köteles tájékoztatni. Amennyiben a rendelés előre fizetéssel került kiegyenlítésre, a fizetett összeget az eladó a rendelés leadását és kifizetését követő 14 napon belül visszautalja a vevő részére.
- A szerződés nyelve a magyar, a szerződésre a magyar jog az irányadó.
- Az adásvételi szerződés megkötésével a vevő beleegyezik a távkommunikációs eszközök használatába. A távkommunikációs eszközök szerződéskötésből adódó használatával járó költségek (internetkapcsolat, telefonálással járó költségek) az azt használó felet terhelik.

4. Elállás a szerződéstől

(a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében)

A fogyasztónak jogában áll indoklás nélkül az áru átvételétől számított 14 napon belül elállni a szerződéstől.

A rendelkezésben foglalt jogának gyakorlása érdekében a felhasználó köteles a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelműen tájékoztatni a „PARFIMO.HU”-t a visszaküldeni kívánt áru és a megrendeléssel és a szállítással kapcsolatos részletek feltüntetésével, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a rendelés tartalmát és értékét, a megrendelést leadó személy adatait, információkat a csomagot átvevő személyről, valamint a kézbesítés időpontját.

A szerződéstől való elálláshoz a mellékelt mintaűrlapot bocsátjuk a fogyasztóink rendelkezésére azzal, hogy annak használata nem kötelező, amennyiben más formában, egyértelmű nyilatkozatával jelzi a szerződéstől való elállási szándékát. A fogyasztó itt töltheti le az [„elállás a szerződéstől” megnevezésű űrlapot](#). Az űrlapot az aláírását követően az info@parfimo.hu e-mail címre küldve juttassa vissza hozzánk.

Amennyiben a fogyasztó eláll a szerződéstől, a vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül visszaszolgáltatja a szerződés értelmében azonos módon megkapott rendelés teljes összegét, beleértve a szállítási díjat, a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül. A csomagnak tartalmaznia kell minden dokumentumot, beleértve a számlamásolatot vagy a szerződés létrejöttét hitelesen alátámasztó egyéb dokumentumot. A szerződéstől való elállás vagy reklamáció esetén, a vevő köteles a terméket az elállástól számított 14 napon belül visszaküldeni az eladó részére. A visszaküldött termék eladóhoz érkezését követően az eladó a vételárat bankszámlára utalással fizeti vissza a fogyasztó részére. A vállalkozó csak abban az esetben szolgáltatja vissza a vételárat egyéb módon, ha a fogyasztó ehhez kifejezetten hozzájárul, és ha ez a vállalkozó számára nem jelent további költségeket. A termék visszaküldése esetén a fogyasztó postaköltsége csak a piacon elérhető legolcsóbb szállítás díj mértékéig téríthető meg. Amennyiben a fogyasztó a legolcsóbb kézbesítéstől eltérő, más módon juttatja vissza a terméket a vállalkozónak, a fogyasztó által fizetett díj és a legalacsonyabb összegű szállítási díj különbözete fogyasztó költsége, annak megtérítésére nem jogosult. Az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a szerződés az Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok értelmében hatályát veszti. A szerződéstől való elállást követően az árut az eladónak indokolatlan késedelem nélkül kell visszaküldeni. Amennyiben a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az áru visszaküldésével járó költségek őt terhelik.

A vevő részére visszafizetett vételár összegébe az eladó egyoldalúan beleszámolhatja a termék(ek)ben okozott kár összegét, kártérítés jogcímén.

A termék átvételéig az eladónak joga van elállni az adásvételi szerződéstől. Ez esetben az eladó a vevőnek a vételárat indokolatlan késedelem nélkül visszafizeti, mégpedig készpénzmentesen a vevő által megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben az eladó az áruval ajándékot is küld a vevőnek, az így létrejött ajándékozási szerződés feltételhez kötött ajándékozást foglal magában, ami alapján abban az esetben, ha a

vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az árun kívül a vevő köteles az ajándékot is visszaszolgáltatni az eladónak.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.)

Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése értelmében a fogyasztónak a következő, jelen ÁSZF alapján létrejövő adásvételi szerződések alapján értelmezhető - esetekben nem áll módjában elállni a szerződéstől:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

Az áru visszaküldésére kijelölt cím az adásvételi szerződéstől való elállás esetén:

Expandeco

9225 Dunakiliti, Vizpart utca 32

Az eladónak jogában a rendelést elutasítani és az abban foglaltakat nem feldolgozni, amennyiben a rendelés mennyisége nem felel meg a saját használatra szánt megszokott árumennyiségnek. A megszokott mennyiség tekintetében keletkező ellentmondás esetén mindig a vállalkozó álláspontja az irányadó. Különleges esetekben, például kiadások, akciók, az eladó jogosult meghatározni az egy vevő által megvásárolható termék maximális mennyiségét. A www.parfimo.hu webshopban vásárolt termékek más webshopokban való kiskereskedelmi értékesítése kifejezetten tilos.

Az eladónak jogában áll törölni a rendelést. Ilyen esetben az eladó - egyeztetés céljából (a megrendelt termék becserélése, rendelés törlése stb.) - haladéktalanul köteles értesíteni a vevőt telefonon vagy e-mailben

5. Termékarak

A rendelés idején érvényes és végleges vételárak a weboldalon a termékek mellett kerülnek feltüntetésre és a tartalmazzák az áfa összegét. A vevőnek lehetősége van a rendelés elküldése előtt tájékoztatást kérni az ajánlat érvényességi idejéről az info@parfimo.hu e-mail címen.

Termékek megjelenítése

Előfordulhat, hogy a termékfotók és leírások csak tájékoztató jellegűek és a ténylegesen megküldött termék csomagolása eltér a weboldalon feltüntetett fotótól vagy leírástól.egy

6. Kedvezmények és kedvezménykuponok

Az eladó különböző kedvezményeket biztosít (hűségkedvezmény, mennyiségi kedvezmény stb.). Minden kedvezmény felhasználása előre meghatározott szabályhoz kötött. Amennyiben az adott kedvezmény vagy a kedvezménykupon érvényesítése során ellentmondás keletkezik, az eladónak jogában áll a kedvezmény vagy kedvezménykupon érvényesítését visszautasítani. Ilyen esetben az eladó ezt közli a vevővel és tájékoztatja, hogy lehetősége van leadni a rendelését, de a kedvezmény vagy kedvezménykupon nem érvényesíthető. Minden kedvezmény vagy kedvezménykupon – eltérő rendelkezés hiányában - csak egyszer használható fel. A kedvezmény többszöri felhasználása esetén az eladónak jogában áll az ilyen kedvezmény felhasználását elutasítani. Amennyiben a kedvezményt olyan vevő érvényesíti, aki nem fogyasztó, az eladónak jogában áll az adott kedvezmény vagy kedvezménykupon érvényesítését elutasítani. Amennyiben a kedvezménykupon értéke meghaladja a teljes vásárlás összegét, a vásárlási különbözet nem átvihető új kuponra, és a kimerítetlen összeg nem kerül kifizetésre.

7. Fizetési mód

- **utánvétes csomagküldés (fizetés az áru átvételekor)** – a vevő az árut a helyszínen közvetlenül a kézbesítőnél fizeti ki (Magyar Posta, esetleg más kézbesítő).
- **Bankkártyás fizetés**

8. Szállítási mód, szállítási díjak

A kézbesítést a vevő által a vállalkozó által megadott listából kiválasztott szállítócég biztosítja. Az áru az ügyfél által megadott címre kerül kézbesítésre, az áru kiküldéséről az ügyfél előzetesen értesítést kap e-mailben vagy a szállítótól kapott SMS formájában. A kézbesítés a megszokott munkaidőben munkanapokon történik.

- A megrendelt áru kézbesítésére az alábbi szerződött partnereink közül választhat: **Csomagküldő.hu**
 - **DPD**
 - **Express One**
 - **Magyar Posta**
-
- Valamennyi szállító esetén érvényesek az alábbiak: Az áru kiküldéséről mindig értesítjük vevőinket e-mail formájában. Amennyiben a megrendelt áru nincs készleten,

telefonon értesítjük a vevőt és tájékoztatjuk a további lehetőségekről, pl. más teljesítési dátum, kézbesítési dátum meghosszabbítása vagy elállás a szerződéstől.

- Adóbizonylat – a számlát a csomag kiküldésének napján küldjük a vevő által a megrendelésben megadott e-mail címre.

9. Kézbesítési feltételek

Áruátvétel

A vevő, aki nem fogyasztó, köteles a megrendelt árut átvenni, a csomag sértetlen állapotát ellenőrizni az áruban talált esetleges hibák felismerése érdekében. Az áru sérülésének észlelése esetén a vevő köteles ennek tényét a kézbesítő által felvett jegyzőkönyvbe foglalni. Amennyiben a vevő a sérülést vagy hiányosságot a csomag átvételét követően észleli, haladéktalanul jeleznie kell ezt az eladó felé. Amennyiben a vevő fogyasztó, számára szintén javasoljuk a fent említett eljárás betartását, mivel így megakadályozhatja az esetleges nehézségeket. Amennyiben a fogyasztó (vevő) az említett eljárást nem tartja be, [joga a reklamáció érvényesítésére](#) nem sérül.

10. Jogérvényesítés hibás teljesítés esetén

A szerződő felek jogai és kötelességei a hibás teljesítésből következő jogérvényesítés tekintetében a hatályos jogszabályokban foglaltak (Ptk. és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet) az irányadók.

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a vevő választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A vevő a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az eladóval közölni.

11. Reklamáció és áru garancia

Minden termékre 24 hónapos szavatossági idő érvényes. A szavatosság nem vonatkozik a normál elhasználódás (kopás) miatti károsodásra. A szavatossági feltételek, a hibás teljesítés és az irányadó eljárási rend, valamint a reklamáció menete a [Panaszkezelés rendje](#) megnevezésű dokumentumban kerül rögzítésre.

Vita esetén üzemeltető kiköti a Budapesti Békéltető Testület kizárólagos illetékességét a jelen ÁSZF hatálya alatt álló fogyasztói jogvitákra. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/>, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu.

12. Személyes adatok védelme

Az eladó a vevő felé irányuló tájékoztatási kötelezettségét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelete alapján, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezésének értelmében (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban „**Rendelet**”, vagy „**GDPR**”), a vásárló személyes adatainak feldolgozását illetően a szerződés teljesítése, a jelen szerződés megtárgyalása, valamint az eladó közjogi kötelezettségeinek teljesítése céljából az eladó különálló dokumentumban teljesíti.13.

Kézbesítés

A vevő tájékoztatása a felhasználói fiókjában vagy a megrendelésben megadott elektronikus levelezési címre történik. A vevő által hibásan megadott adatokból eredő károkért eladó felelősségre nem vonható és vevő felé semmilyen kötelezettséggel nem tartozik.

14. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételeket az eladó a weboldalon, továbbá a vevő részére a megrendelést követően küldött visszaigazolásban feltünteti. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit eladó egyoldalúan jogosult módosítani azzal, hogy felekre a megrendelés napján hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezései kötelezően alkalmazandók. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén az info@parfimo.hu e-mail címen vevő jogosult igényelni az Általános Szerződési Feltételek megrendelés napján hatályos változatát. Jelen Általános Szerződési Feltételek és a Panaszkezelés rendje dokumentumban feltüntetett reklamációra vonatkozó feltételek 2020. október 20-án lépnek hatályba.

Az Általános Szerződési Feltételek és a Panaszkezelés rendje dokumentum egyoldalú változtatásának jogát fenntartjuk.